

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Алапаевская ЦРБ"  
на 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Дефицит информации по предоставляемым услугам	1. Использование социальных сетей; 2. Изменение архитектуры сайта медицинской организации.	Первое полугодие 2020 года	Цулина А.В. - специалист по работе со СМИ; Штырбу Д.Д. - программист.	активно работаем с социальными сетями: Одноклассники, Вконтакте и Facebook	реализовано
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Реализация новой модели поликлиники (взрослая, детская)	1. Открытие открытой регистратуры в детской поликлинике. 2. Оснащение наглядной информацией, дисплеями. 3. Реализация направлений, электронная выписка рецептов, взятие анализов, разобщение потоков.	Первое полугодие 2020 года	Сонина В.И. - зав. детской поликлиники; Пятагина В.В. - ст. медсестра детской поликлиники	1. Регистратура открылась. 2. Оснащена информацией и дисплеями. 3. (гос.контракты № ) 0362300004319000100 от 08.08.2019г. 0362300004319000102 от 15.08.2019г. 0362300004319000101 от 22.08.2019г. 0362300004319000103 от 15.08.2019г.	1. реализовано 2. реализовано 3. реализовано
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие пандусов	Согласование финансов с МЗ СО для подготовки смет на безбарьерную среду, пандусов	По согласованию с МЗ СО	Козлов Р.Ю. - и.о. гл. врача	Сметы подготовлены, проведена экспертиза ФХУ, в связи с изменениями условных единиц сметы повторно подготовлены и проверены повторно, переданы для проведения государственной экспертизы	первое полугодие 2021г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	1. Проведение конференций и учеб посвященных этике и деонтологии при общении с пациентами;	1 раз в квартал	Чекасин П.С. - и.о. зам. гл. врача по лечебной работе; Шушакова Л.В. - и.о. гл. медсестры	Конференции проводятся	реализовано
	2. Участие руководителя во встречах с населением;	С 4 февраля по 6 марта, Май, Октябрь 2020 года	Козлов Р.Ю. - и.о. гл. врача	Встречи проведены	реализовано
	3. Прием граждан	Еженедельно	Козлов Р.Ю. - и.о. гл. врача	Прием граждан проводится согласно графика	реализовано
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	1. Анализ анкетирования	1 раз в квартал	Козлова М.В. - зав. взрослой поликлиники; Чекасин П.В. - и.о. зам. гл. врача по лечебной работе	Комиссия проводится 1 раз в квартал, результаты обсуждаются с персоналом на общебольничных конференциях	реализовано
	2. Привлечение сотрудников, ординатура по хирургии, неврологии	2022 год	Михайлова Е.Н. - нач. отдела кадров	Договора по хирургии и неврологии в действии	реализовано
	3. Введение ставок физитерапии	1 квартал 2020 года	Уварова Л.В. - нач. ПЭО	Ставки введены в ОВП с. Деево и ОВП с. Коптелово	реализовано