

Утверждаю

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО Алапаевская центральная районная больница"
(наименование организации)
на 2023__ год**

Подпись

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
			Чечулина Татьяна Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствие питьевой воды	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);наличие и доступность питьевой воды;	мар.23	Цупина Алена Владимировна	запланировано приобретение кулеров в поликлинику. В отделениях установлены баки с кипяченой питьевой водой	мар.23
III. Доступность услуг для инвалидов					
надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;	Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении. <u>(носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различных текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.</u>	мар.23	Цупина Алена Владимировна	обеспечен беспрепятственный доступ к носителям информации для лиц с ограниченными возможностями, помощь администратора поликлиники при передвижении людей с ограниченными возможностями.	мар.23
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
невежливое отношение персонала	повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности медперсонала (взаимодействие с персоналом) <u>Проведение обучений -этика и деонтология</u>	2 квартал 2023	Чечулина Татьяна Викторовна	проведены учебы на тему "Этика и деонтология медицинского работника". 1. Модели медицинской этики. 2. Деонтологическая модель. 3.Биоэтика. 4.Особенности медицинской этики и деонтологии в отделениях. 5.Современные правила этики и деонтологии. 6.Этический кодекс медицинских сестер. 7.Профессиональная компетентность мед. работника.	июн.23

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне качество получаемых услуг, количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (доброжелательное отношение персонала, помощь пациентам с ограниченными возможностями, комфортные зоны ожидания, наличие питьевой воды)	2023	Чечулина Татьяна Викторовна	Повышен уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Помощь пациентам с ограниченными возможностями, сопровождение.	май.23

Утвержаю: и.о. гл.врача Шеффер
М.В.